

## I CSV

### CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

Sono previsti dalla legge 266/91 e dal Decreto Ministeriale dell'8 ottobre 1997.

I CSV sono al servizio delle organizzazioni di volontariato e, allo stesso tempo, gestiti da loro, secondo il principio di autonomia del volontariato che la legge 266 ha inteso affermare.

Sono presenti in tutte le regioni italiane, ad eccezione della provincia autonoma di Bolzano.

Sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria.

Dei 77 CSV, 64 sono attivi a livello provinciale, 9 a livello regionale e 4 a livello interprovinciale o sub provinciale.

Il 94% dei soci dei CSV è costituito da 8.800 associazioni di volontariato e dai loro coordinamenti o federazioni che rappresentano complessivamente il 48% del volontariato in Italia.

Nel 2006 si contano 480 sportelli operativi (+127% rispetto al 2000); ognuno si rivolge, in media, a 109 organizzazioni di volontariato e a un bacino di 142 mila abitanti.

### I SERVIZI DEI CSV

Nel 2006, i CSV hanno erogato 227 mila prestazioni a favore di oltre 100 mila utenti, di cui la maggior parte associazioni di volontariato e volontari. I servizi dei CSV sono così suddivisi: servizi di sportello; formazione; sostegno alla progettazione; supporto logistico; promozione del volontariato.

**Servizi di sportello:** informazione, orientamento, consulenza e accompagnamento su come si gestisce un'associazione di volontariato. In particolare in materia legale, fiscale, amministrativa, normativa, per le relazioni con le istituzioni e gli enti locali, fund raising e orientamento per nuovi volontari. Nel 2006 sono state fornite 136.738 consulenze.

**Formazione:** corsi, workshop e seminari per i volontari e gli operatori. Consulenza per l'organizzazione e la gestione di percorsi formativi. Le ore di formazione sono state 55.143 e hanno raggiunto 74mila volontari.

**Sostegno alla progettazione:** consulenza e accompagnamento nella progettazione, nella ricerca di finanziamenti, nella partecipazione ai bandi e sostegno ai progetti delle organizzazioni di volontariato mediante contributi economici o tramite assunzione diretta di azioni e prestazioni dei progetti stessi. Complessivamente sono stati impegnati 13 milioni di euro per sostenere 1.877 progetti delle organizzazioni di volontariato.

**Supporto logistico:** concessione di spazi e attrezzature per le attività delle associazioni; punti di incontro del volontariato nel territorio. Le associazioni di volontariato sono state ospitate per le loro attività 9.671 volte.

**Promozione del volontariato:** aiuto a migliorare la comunicazione in tutti gli ambiti di intervento; consulenza e collaborazione alle iniziative di comunicazione delle singole associazioni e alle campagne di promozione, per far conoscere il volontariato e la cultura della solidarietà; attività e stage di volontariato per i giovani, anche nella

scuola, che hanno coinvolto più di 100mila studenti, 1.700 scuole, 2.400 associazioni. Complessivamente sono state realizzate 4.478 attività di promozione del volontariato.

### **LE RISORSE FINANZIARIE**

I CSV nel 2006 hanno avuto a disposizione circa 80 milioni di euro. Il 92% di questi proviene dai Fondi speciali per il Volontariato istituiti con la legge 266/91. Il 22,9% delle risorse è stato impegnato per far fronte ai costi di struttura, il 20,3% per il sostegno economico ai progetti delle associazioni e il 42,9% per l'erogazione diretta di servizi alle organizzazioni di volontariato.

### **LE RISORSE UMANE**

Le attività dei CSV sono realizzate grazie all'impegno di lavoratori e volontari. Nei 77 Centri sono attivi 3.373 lavoratori (dati 2006), per la maggior parte donne (61,4%) con età media di 37 anni e con alto livello di istruzione (61% laureato). I volontari sono oltre 1.300, impegnati in quasi 200 mila ore di servizio.